

STAR ASSURANCES

COMMUNICATION FINANCIÈRE
Exercice comptable 2024

Jeudi 3 avril 2025
15 heures

CONVERGENCE

CONTEXTE MACRO

- Amélioration de la notation souveraine en septembre
- Niveau élevé de dette publique
80 % du PIB
- Relais du secteur domestique pour les besoins de financement de l'État
- Croissance modeste du PIB :
+1,4 % en 2024
- Inflation en reflux,
mais toujours élevée : 6,2 %

Fitch Ratings
CCC+



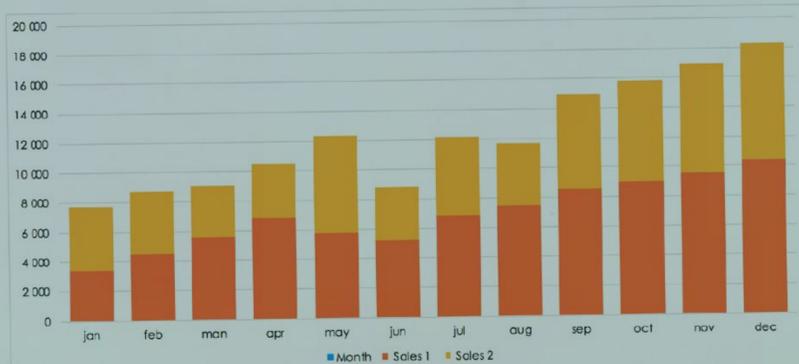
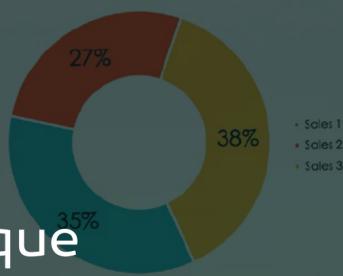
MARCHÉ ET CONCURRENCE

■ Reprise de la dynamique commerciale en 2024

- Maintien des parts de marché,
- Croissance en ligne avec le marché.

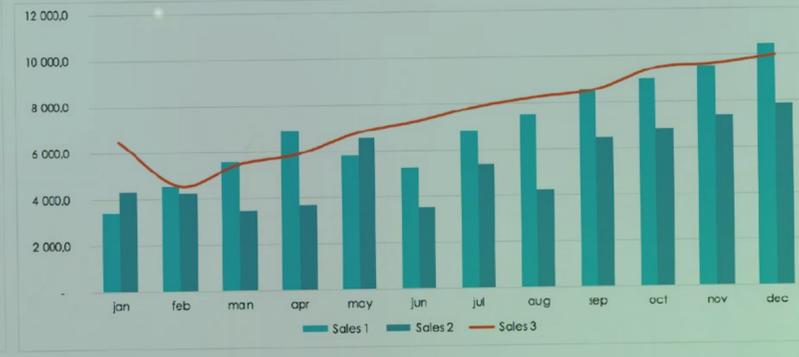
■ Développement conforme à la stratégie :

- Forte croissance en Vie,
- Développement de la Santé,
- Contribution limitée de l'Auto.



| Month | Sales 1 | Sales 2 | Sales 3 | Total |
|-------|----------|---------|---------|----------|
| jan | 3 424,0 | 4 324,0 | 6 456,0 | 14 204,0 |
| feb | 4 532,0 | 4 232,0 | 4 534,0 | 13 298,0 |
| mar | 5 574,0 | 3 456,0 | 5 454,0 | 14 484,0 |
| apr | 6 863,0 | 3 675,0 | 5 875,0 | 16 413,0 |
| may | 5 786,0 | 6 543,0 | 6 767,0 | 19 096,0 |
| jun | 5 242,0 | 3 546,0 | 7 245,0 | 16 033,0 |
| jul | 6 843,0 | 5 345,0 | 7 845,0 | 20 033,0 |
| aug | 7 453,0 | 4 234,0 | 8 235,0 | 19 922,0 |
| sep | 8 535,0 | 6 454,0 | 8 546,0 | 23 535,0 |
| oct | 8 959,0 | 6 845,0 | 9 456,0 | 25 260,0 |
| nov | 9 534,0 | 7 345,0 | 9 634,0 | 26 513,0 |
| dec | 10 453,0 | 7 845,0 | 9 967,0 | 28 265,0 |

| Total | Sales 1 | Sales 2 | Sales 3 |
|-------|---------|---------|---------|
| Share | 35,1% | 26,9% | 38,0% |



PRINCIPALES RÉALISATIONS

- Mise en ligne de la première version de la plateforme digitale mySTAR :
 - βtest avec une population pilote ;
 - Un ensemble de 7 produits proposés.
- Finalisation de la mise en place de l'ERP SAGE.
- Déploiement du nouveau design de nos agences :
 - 5 agences en 2023, 28 en 2024
 - 17 agences d'ici avril 2025.



12:36

98



Trik Slema

Épargne 7 ayya

Avenir Jeunesse

Assistance Voyage

Garantie Accidents de Vie

Multirisque Habitation

STARcare internationale

PROJETS

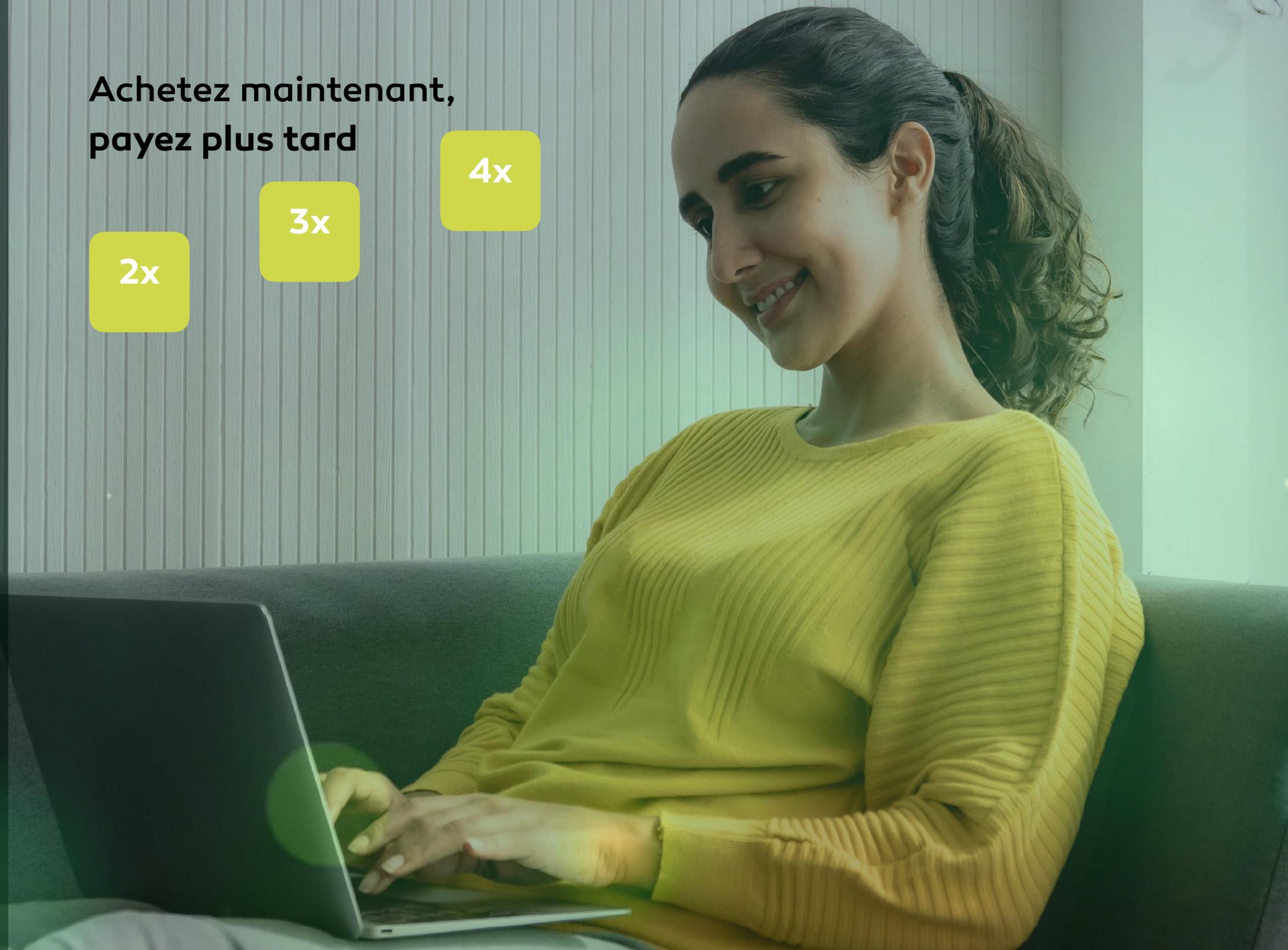
- La STAR poursuit ses projets d'innovation technologique et financière pour répondre aux attentes de sa clientèle et améliorer en permanence le niveau du service :
 - mise en place de paiement échelonné pour les polices d'assurance (BNPL) ;
 - STAR PARTENAIRES, plateforme digitale pour la gestion des sinistres en centralisant les échanges entre gestionnaires, experts, réparateurs et partenaires externes ;
 - STAR LAB, programme d'accompagnement de startups tunisiennes.

Achetez maintenant,
payez plus tard

2x

3x

4x



LES CHIFFRES

- Présentation des résultats financiers de l'exercice 2024



CHIFFRES D'AFFAIRES ET DÉVELOPPEMENT

- La croissance globale du chiffre d'affaires est supérieure à 10 % :
 - la branche auto est en progression mesurée (+1,7 %)
 - la santé groupe connaît cette année encore une très belle évolution (+18,9 %).
 - tout comme la vie qui affiche une croissance record (+27,3 %).
- Cette croissance s'explique par :
 - La poursuite des ajustements tarifaire en Auto dans le contexte des actions de maîtrise de la sinistralité sur la branche,
 - Le dynamisme de nos équipes commerciales et la performance des agents généraux STAR.
 - L'attractivité de nos produits, notamment en épargne le produit 7 ayya plusieurs fois récompensé « produit de l'année ».

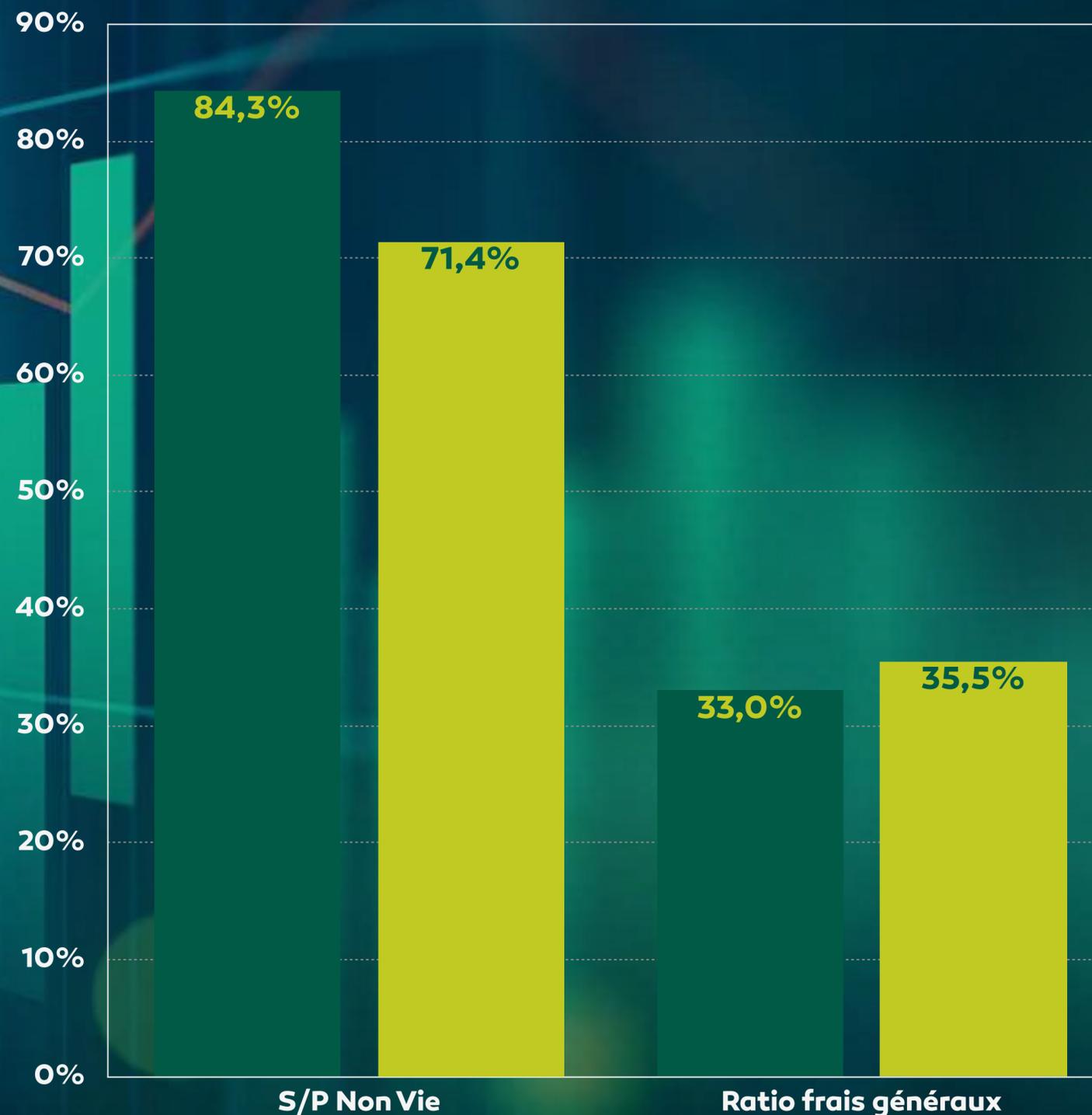


SINISTRALITÉ NON-VIE & ÉQUILIBRES TECHNIQUES

2023

2024

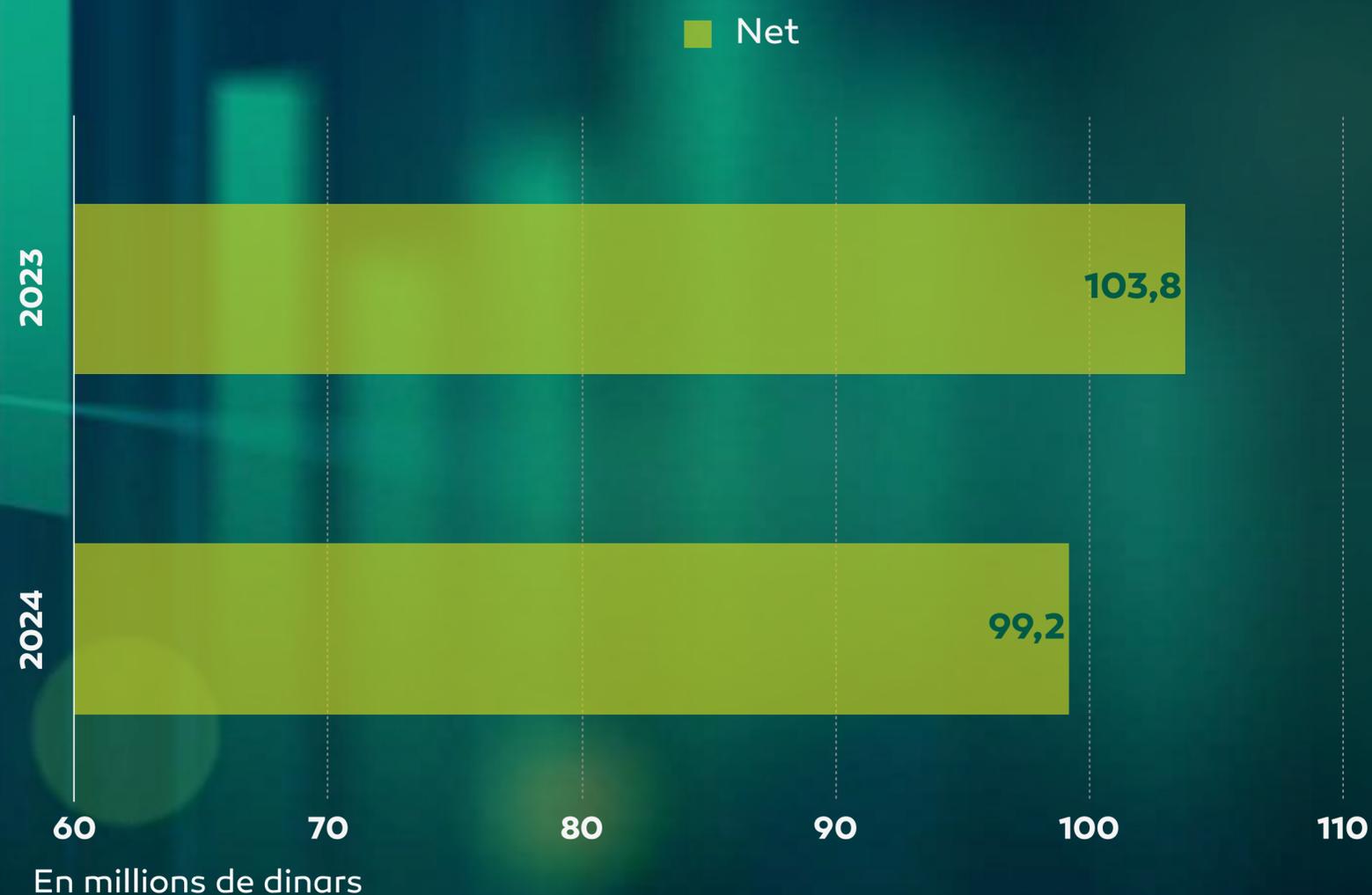
- La sinistralité non-vie s'améliore de 12,9 points :
 - En Auto notamment, les actions de maîtrise des risques de souscription (surveillance du portefeuille, ajustements tarifaires) se traduisent par une baisse de la fréquence des sinistres, en particulier sur les dommages corporels.
 - L'approche prudente du provisionnement retenue par la compagnie lors des exercices précédents a permis de reconnaître 25M de boni sur exercices antérieurs.
- Le ratio de frais généraux perd 2,5 points :
 - Du fait de l'augmentation des salaires et compléments de salaires de 7,7 MDT dont 5,6 MDT au titre du plan de départ à la retraite anticipée.
 - En intégrant une charge fiscale liée au relèvement du barème de l'IS applicable aux entreprises d'assurances.



PRODUITS FINANCIERS

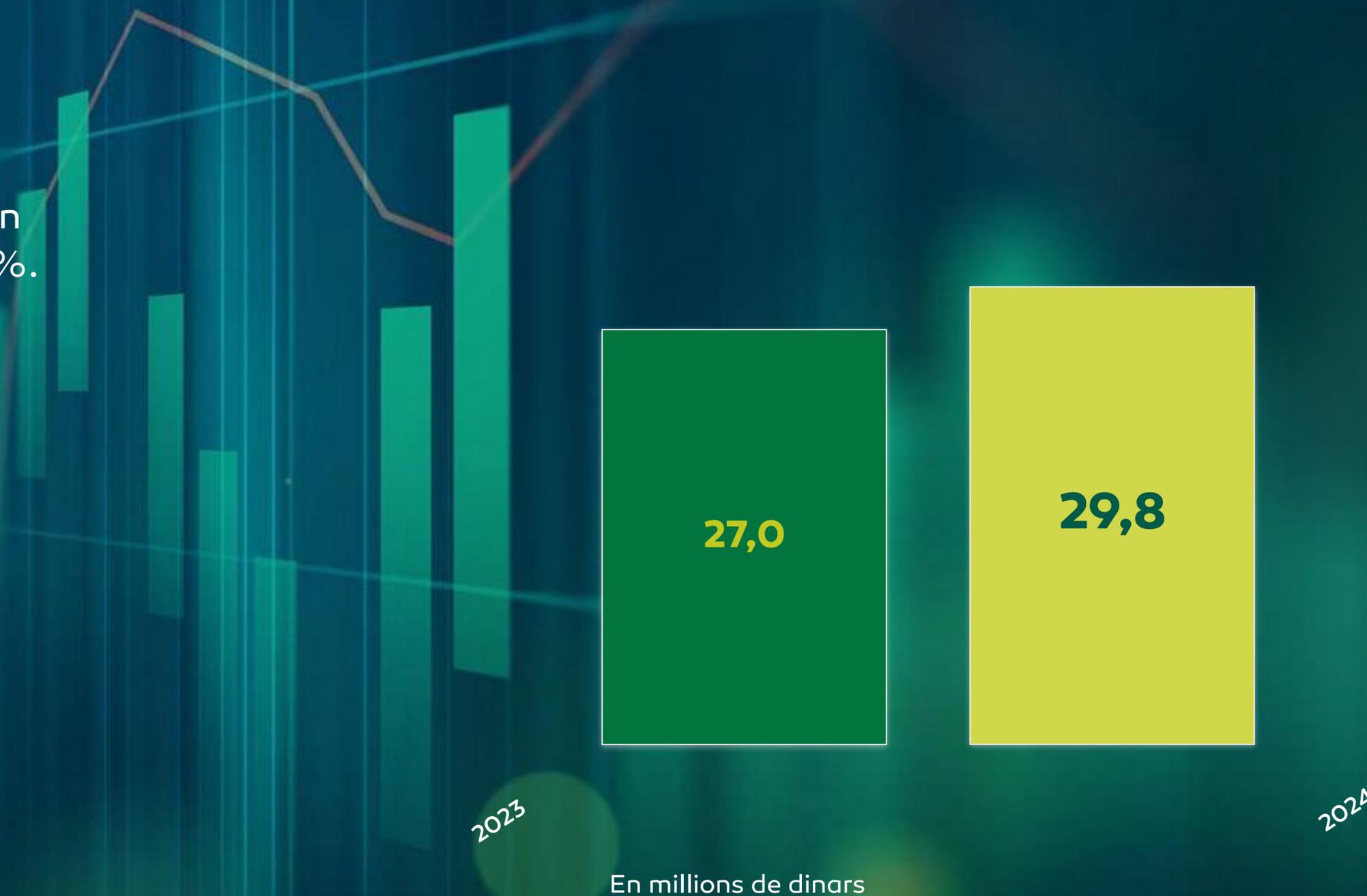
■ Les produits financiers nets sont en baisse de 4,4 % du fait :

- De plus-values de cession réalisées en 2023 à hauteur de 4,6 M TND et non récurrentes en 2024,
- Les revenus financiers hors plus-values exceptionnelles se maintiennent malgré des perspectives de réduction des rendements avec l'arrivée à maturité d'anciens placements à fort rendement et une dotation nette à la provision pour dépréciation sur titres de participation.



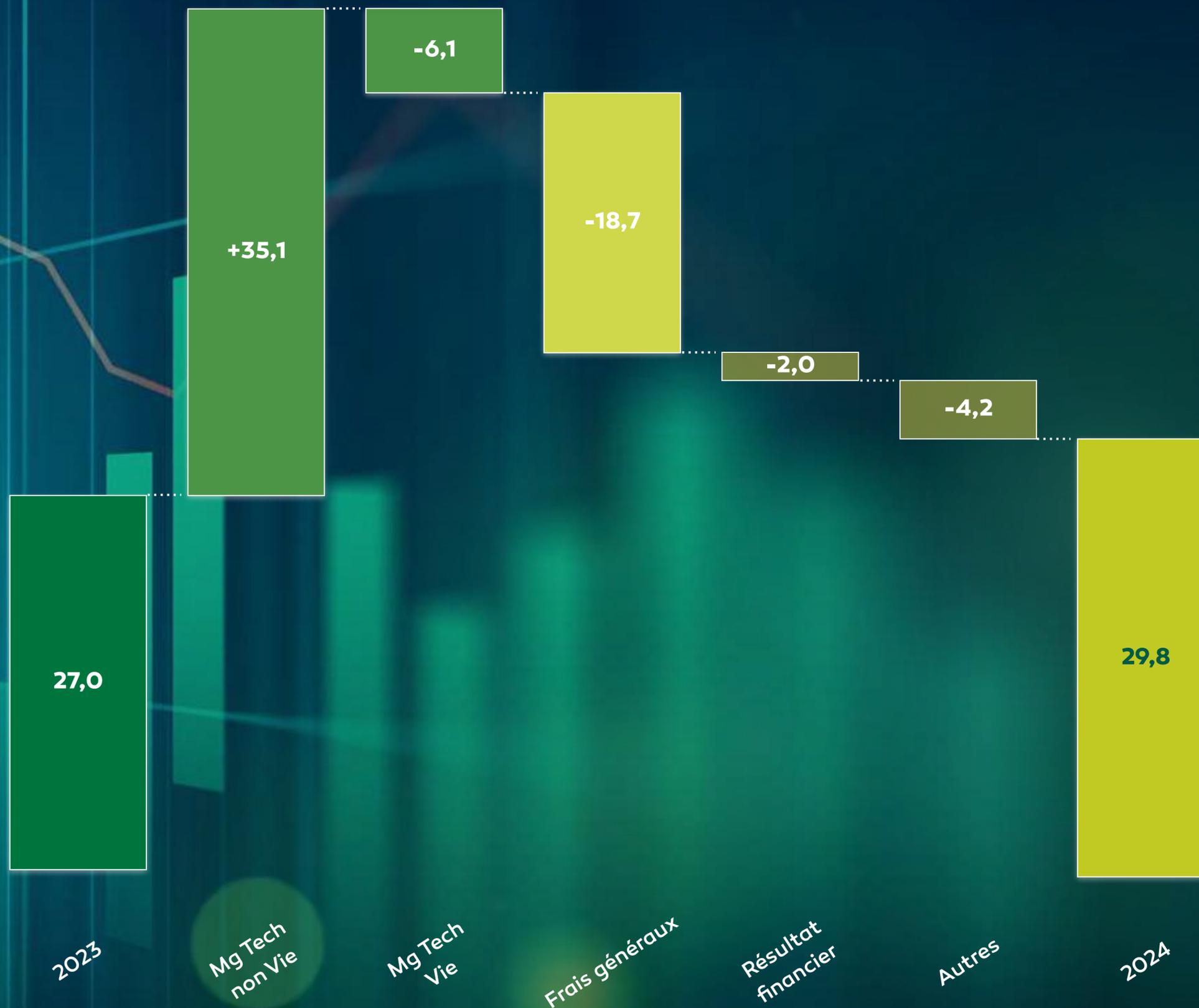
RÉSULTAT SOCIAL NET

- Le résultat net social est en progression de plus de 10 %.



RÉSULTAT SOCIAL NET

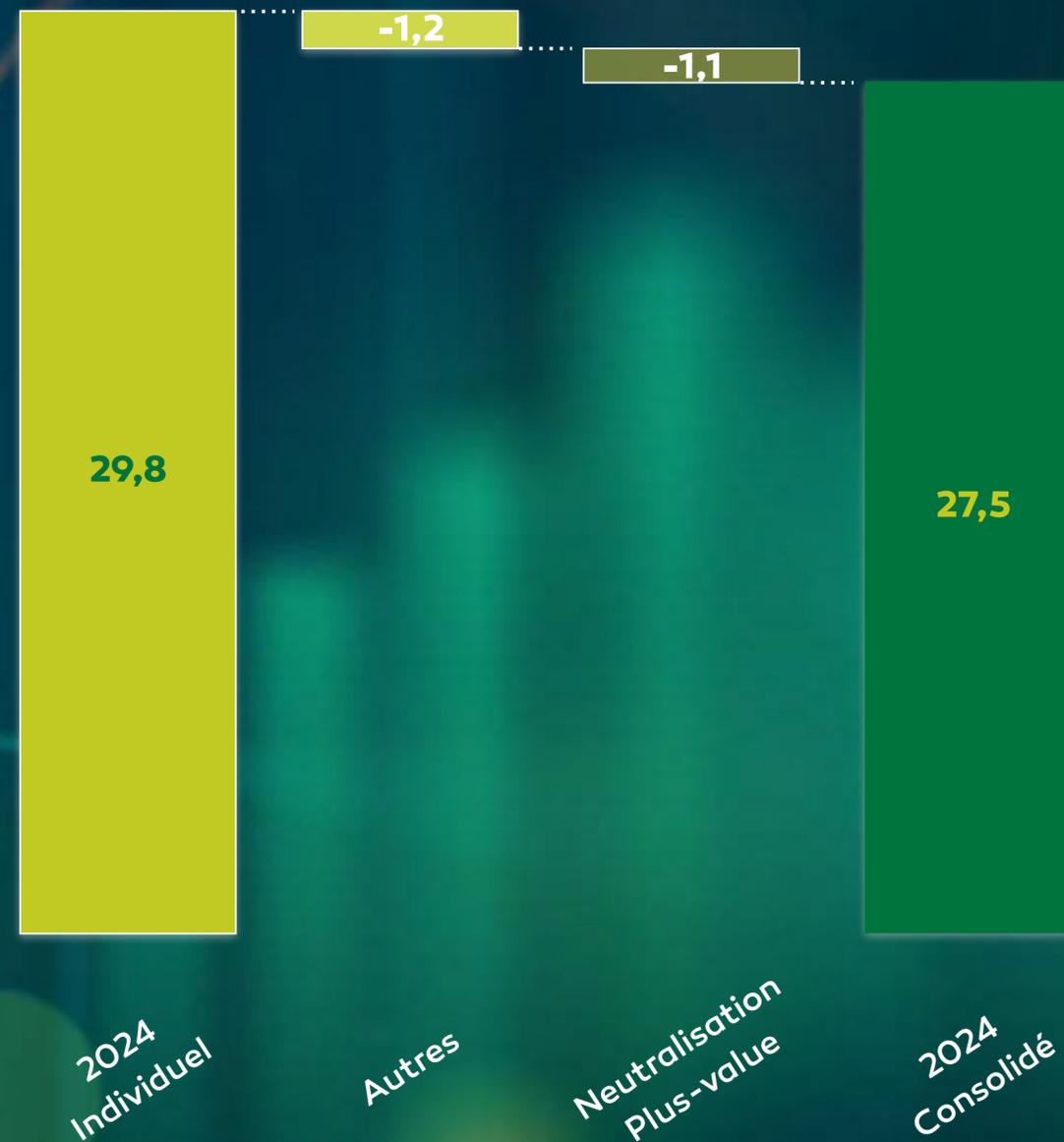
- Amélioration de la marge technique Non-Vie
 - Réduction de la sinistralité courante en Auto
 - Développement commercial,
 - Boni/mali liés à l'expérience favorable sur sinistres antérieurs,
 - Impact de la réassurance
- Baisse de la marge technique Vie (temporaire Décès)
- Progression des frais généraux
 - Augmentation des frais de personnel et prise en compte des dépenses liées au plan de départ en retraite anticipé,
 - Charge d'impôt en hausse (PLF 2025)
- Résultat financier en baisse avant retraitement des plus-values de cession non récurrentes.
- Autres effets liés à la consolidation et aux contributions exceptionnelles et PRC.



En millions de dinars

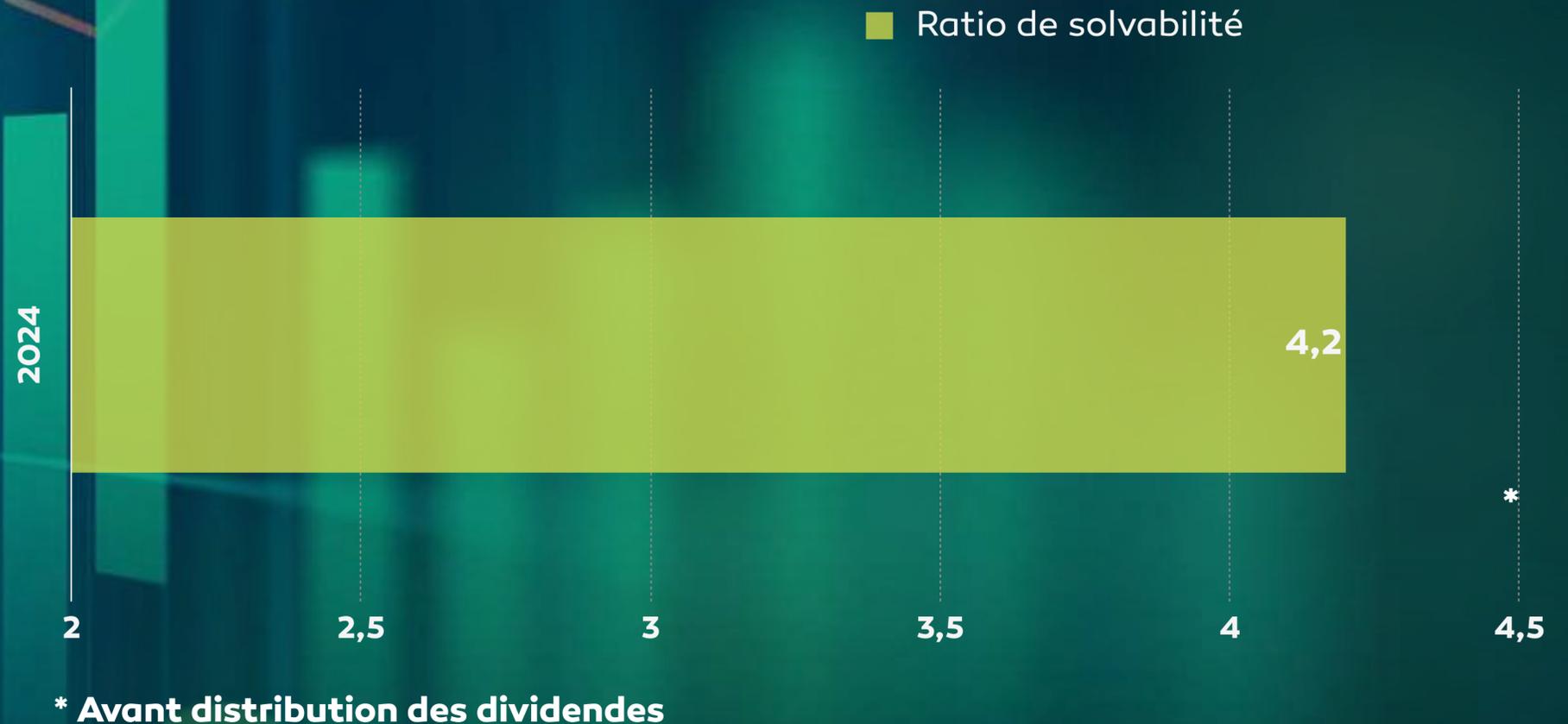
SOCIAL VS. CONSOLIDÉ

- Les retraitements de consolidation en 2024 ont principalement concerné :
 - L'intégration du résultat de la Lyre Immobilière et de l'IAA (-1,2 MDT)
 - La neutralisation de la plus-value de transfert des immeubles de la STAR à La Lyre Immobilière pour un montant de 1,1 MDT.



ROBUSTESSE FINANCIÈRE

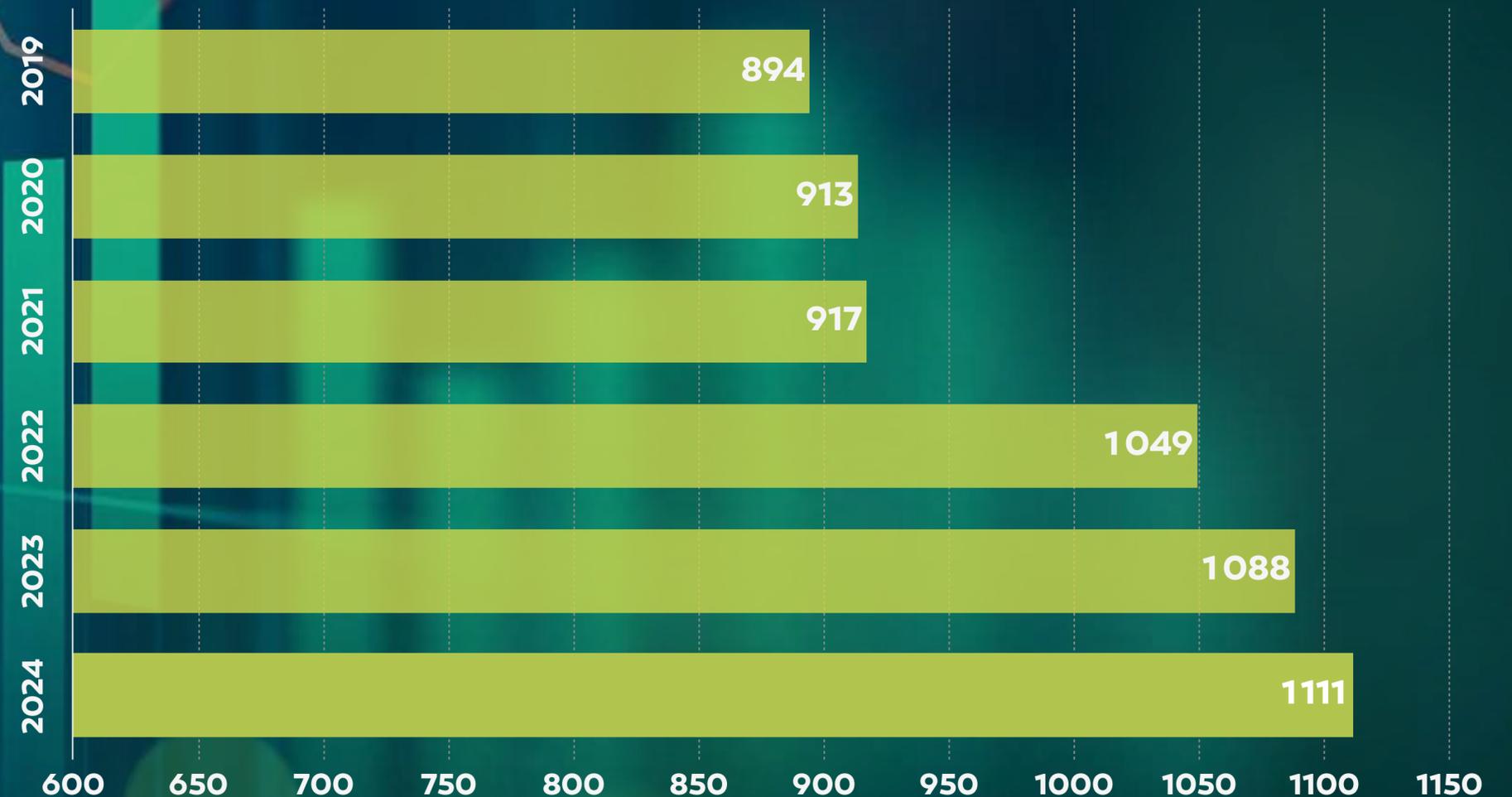
- Le taux de représentation est de 110,9 % en 2024
- Une marge de solvabilité réelle en amélioration continue totalisant près de 371 MD avant résultat de l'exercice contre 360 MD en 2022, et représentant 4,2 fois la marge de solvabilité réglementaire requise.
- La STAR demeure, une fois encore, on ne peut plus prête pour le dispositif de solvabilité en stand-by auprès du régulateur et obtient d'excellents ratios sur des simulations SOLVA 2 en méthode standard.



PLACEMENTS FINANCIERS

- Le portefeuille de placements augmente de 23 MDT.
- Il est important de souligner que par-delà cette VNC existe une plus-value latente de 191 millions de dinars au 31.12.2024.
- Soit un portefeuille de placement représentant une valeur de marché de plus de 1,3 milliard de dinars.

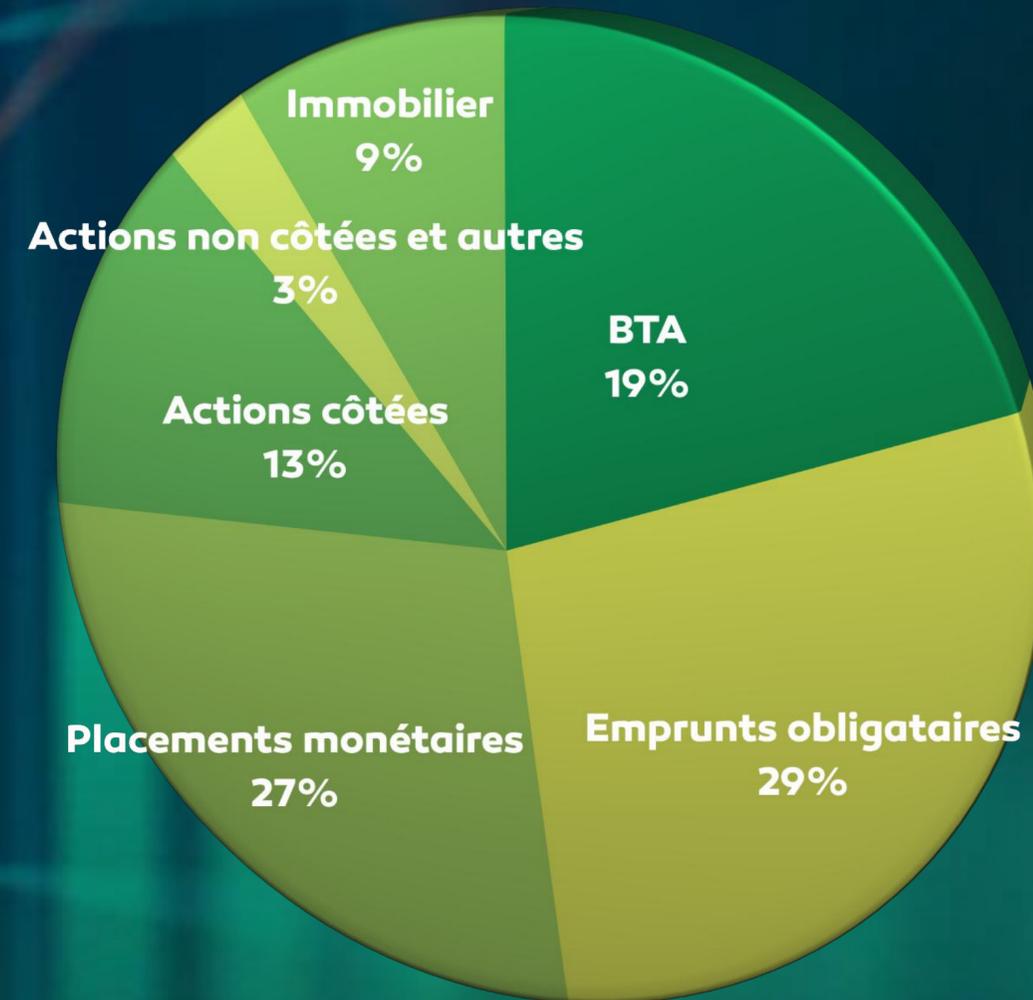
Portefeuille de placements net des provisions / amortissements



Valeurs de l'actif consolidé
en millions de dinars

ACTIFS FINANCIERS

- L'ensemble se caractérise par un actif liquide avec une surpondération de la poche taux et des placements dans les titres cotés de premier ordre.



- BTA
- Emprunts obligataires
- Placements monétaires
- Actions cotées
- Actions non cotées et autres
- Immobilier

PLACEMENTS FINANCIERS

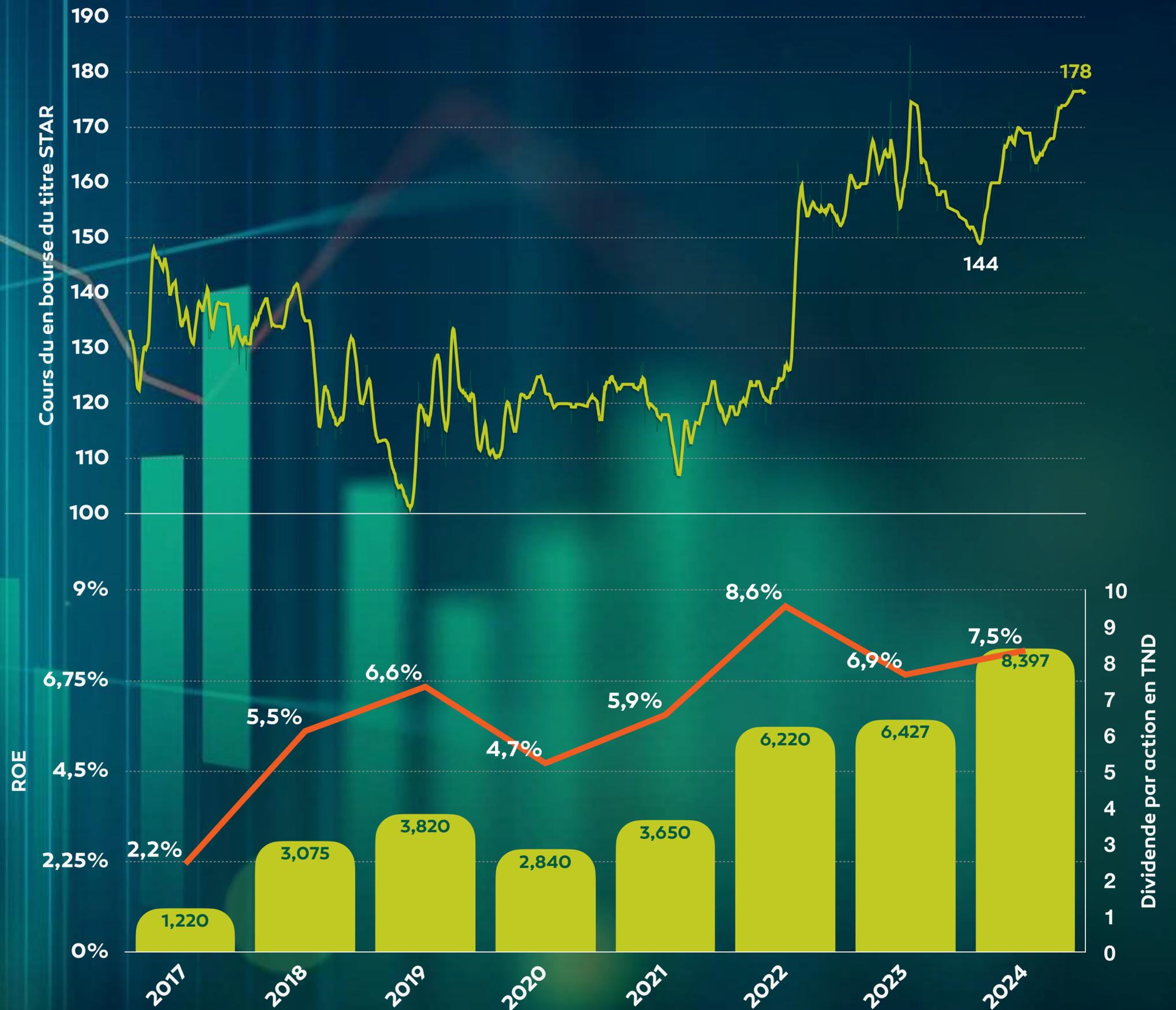
- La STAR reste fidèle à sa politique d'allocation prudente et normée par la politique des risques.
- Le rendement de nos actifs est de 9,5 % fin 2024.

9.5 %

Rendement de nos actifs fin 2024

INDICATEURS BOURSIERS

- Un ROE en hausse.
- Un *pay-out* en augmentation :
 - 40 % en 2021
 - 45 % en 2022
 - 55 % en 2023
 - 65 % en 2024
- Un dividende par action en augmentation de 31 %



ACTION STAR

- Le Conseil d'Administration réuni le 7 mars 2025 a décidé, de convoquer une Assemblée Générale Extraordinaire des actionnaires le mardi 22 avril 2024 afin de lui soumettre des mesures destinées à remercier les actionnaires pour leur fidélité :
 - Une opération de split portant la valeur nominale des titres de 10 dinars à 5 dinars ;

10 DT

ACTION STAR

- Le Conseil d'Administration réuni le 7 mars 2025 a décidé, de convoquer une Assemblée Générale Extraordinaire des actionnaires le mardi 22 avril 2024 afin de lui soumettre des mesures destinées à remercier les actionnaires pour leur fidélité :
 - Une opération de split portant la valeur nominale des titres de 10 dinars à 5 dinars ;

5 DT

5 DT

CAPITAL SOCIAL

- Le Conseil d'Administration réuni le 7 mars 2025 a décidé, de convoquer une Assemblée Générale Extraordinaire des actionnaires le mardi 22 avril 2024 afin de lui soumettre des mesures destinées à remercier les actionnaires pour leur fidélité :
 - Une opération de split portant la valeur nominale des titres de 10 dinars à 5 dinars ;
 - Une augmentation de capital par incorporation des réserves à raison de sept (7) actions nouvelles gratuites pour six (6) actions anciennes.



50 000 015

23 076 930

Q&A

■ Échange avec la salle

