

# STAR ASSURANCES

---

COMMUNICATION FINANCIÈRE

Exercice comptable 2023



Lundi 22 avril 2024  
15 heures



# CONTEXTE MACRO

---

- Le contexte demeure préoccupant avec une fois encore une croissance atone (0,4 %), une forte inflation (9,4 %), une dette publique qui atteint près de 80 % du PIB...
- Le pays s'enlise dans une situation de stagflation et l'économie du pays tourne au ralenti (le ralentissement est palpable) quand bien même on enregistre quelques signes encourageants qui témoignent d'une certaine rigueur budgétaire. Le déficit commercial baisse tout comme le déficit budgétaire (sous l'effet de la réduction des subventions énergétiques, la rationalisation de la masse salariale et l'augmentation des recettes fiscales).

FitchRatings  
CCC-



# MARCHÉ ET CONCURRENCE

---

- La STAR demeure le leader sur le marché.
  - Le contexte
  - La pression tarifaire
  - La pression concurrentielle
- En poursuivant ses objectifs de croissance rentable, la STAR connaît une croissance moins importante de celle du marché.
  - En 2023, les premières données montrent une croissance du marché aux alentours de 6 % (contre +0,7 % pour la STAR) avec une évolution de l'ordre de 2 % en Vie (+10 % pour la STAR) et de l'ordre de 8 % en non-Vie (-0,3 % pour la STAR)





# PRINCIPALES RÉALISATIONS

- Lancement de nouveaux produits, garanties et services
  - Santé internationale
  - Homme Clé
  - STARConnect
- Conclusion de nouveaux partenariats de Bancassurance
- Lancement d'un programme RSE et, pour la toute première fois, publication d'un rapport extra-financier.



# STARCARE

international

La **STAR**  
vous accompagne  
dans le monde entier  
**pour vos soins**





# CORE SYSTEM HI-TECH

---

- 2023 a vu le parachèvement des grands chantiers de la STAR :
  - finalisation de la phase de digitalisation du noyau de notre système d'assurance
  - mise en place du SI Santé
  - migration de la majorité de nos produits IARD & Transport vers le nouveau système d'information.
  - Finalisation du Référentiel Tiers Unique (RTU).
- Portail STAR prêt pour un déploiement grand public en 2024
- Nouvel ERP comptable et financier (SAGE)





# SUCCÈS CLIENT RENOUVELÉ

- La STAR poursuit son travail pour devenir le champion de la relation client.
  - Mise en place d'une plateforme téléphonique pour un meilleur accueil de la clientèle et un traitement plus efficaces des réclamations.
- De fait, la STAR recueille le fruit de sa stratégie *customer-centric*. Pas moins de 4 produits ont été élus « Produit de l'année ».
  - Trik Esslama (2023 & 2024)
  - Dar Esslama (2023 & 2024)
  - Épargne 7ayya (2022 & 2024)
  - STAR Connect (2004)





# VISION 2028

---

- Sur les 5 dernières années, la STAR a porté ses efforts sur une transformation interne et en particulier sur :
  - Refonte et modernisation de son SI, des process etc.
  - Transformation RH
  - Assainissement de ses portefeuilles.
- À l'avenir, l'orientation sera sur le développement commercial qui sera notre axe de réflexion prioritaire :
  - Dynamisation du réseau commercial.
  - Nouveaux relais de croissance via des partenariats élargis et durables



# LES CHIFFRES

---

- Présentation des résultats financiers de l'exercice 2023





# CHIFFRES D'AFFAIRES ET DÉVELOPPEMENT

- La croissance globale du chiffre d'affaires est inférieure à 1 % :
  - la branche auto est en léger retrait (-1,8 %)
  - la santé groupe connaît cette année encore une belle évolution (+9,3 %).
  - La vie connaît également une belle croissance (+9,9 %).
- Cette faible croissance s'explique en particulier par :
  - Le contexte économique
  - L'effet de la politique d'assainissement automobile
  - Notre approche très sélective des risques



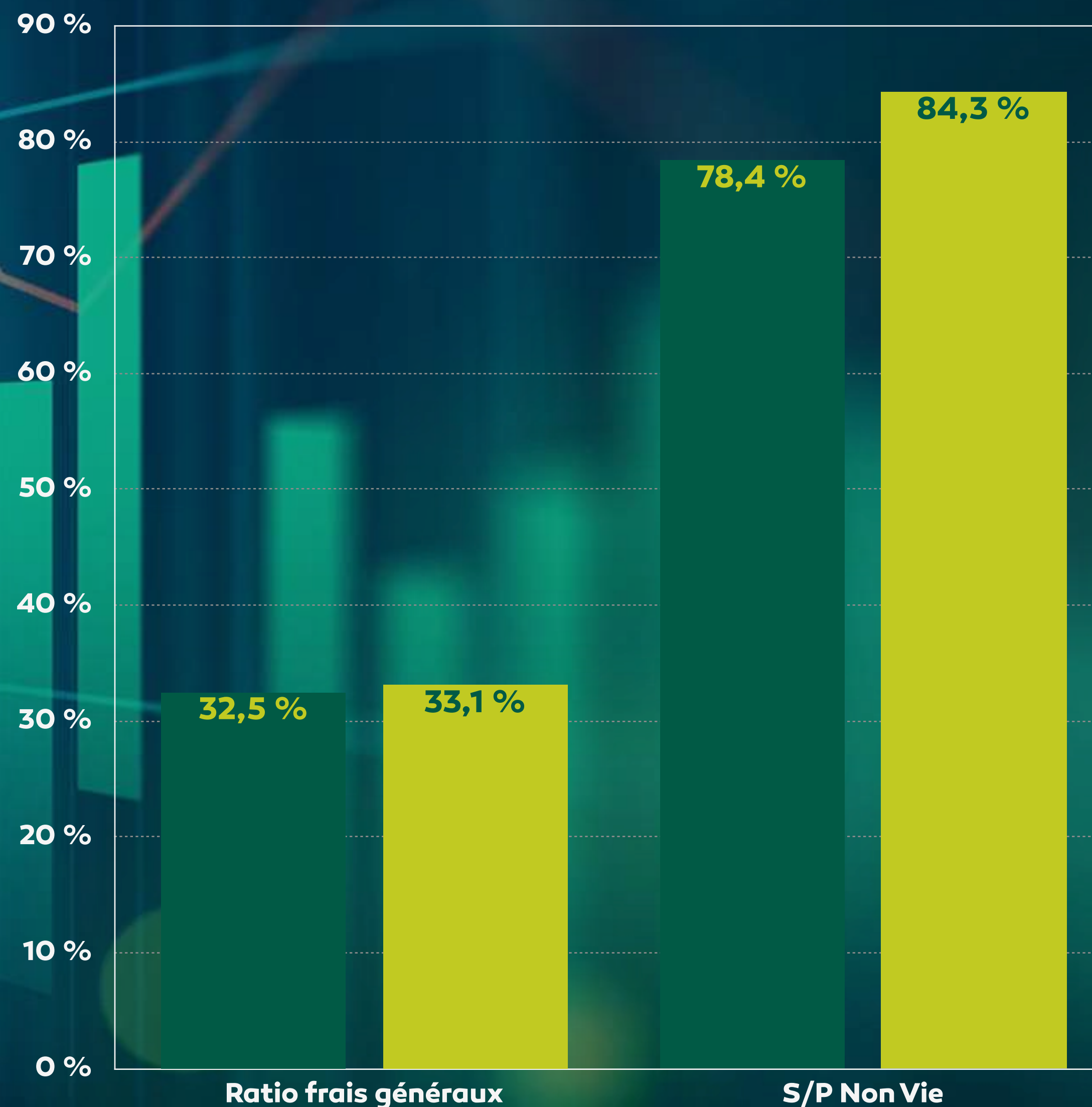


# SINISTRALITÉ NON-VIE & ÉQUILIBRES TECHNIQUES

2022

2023

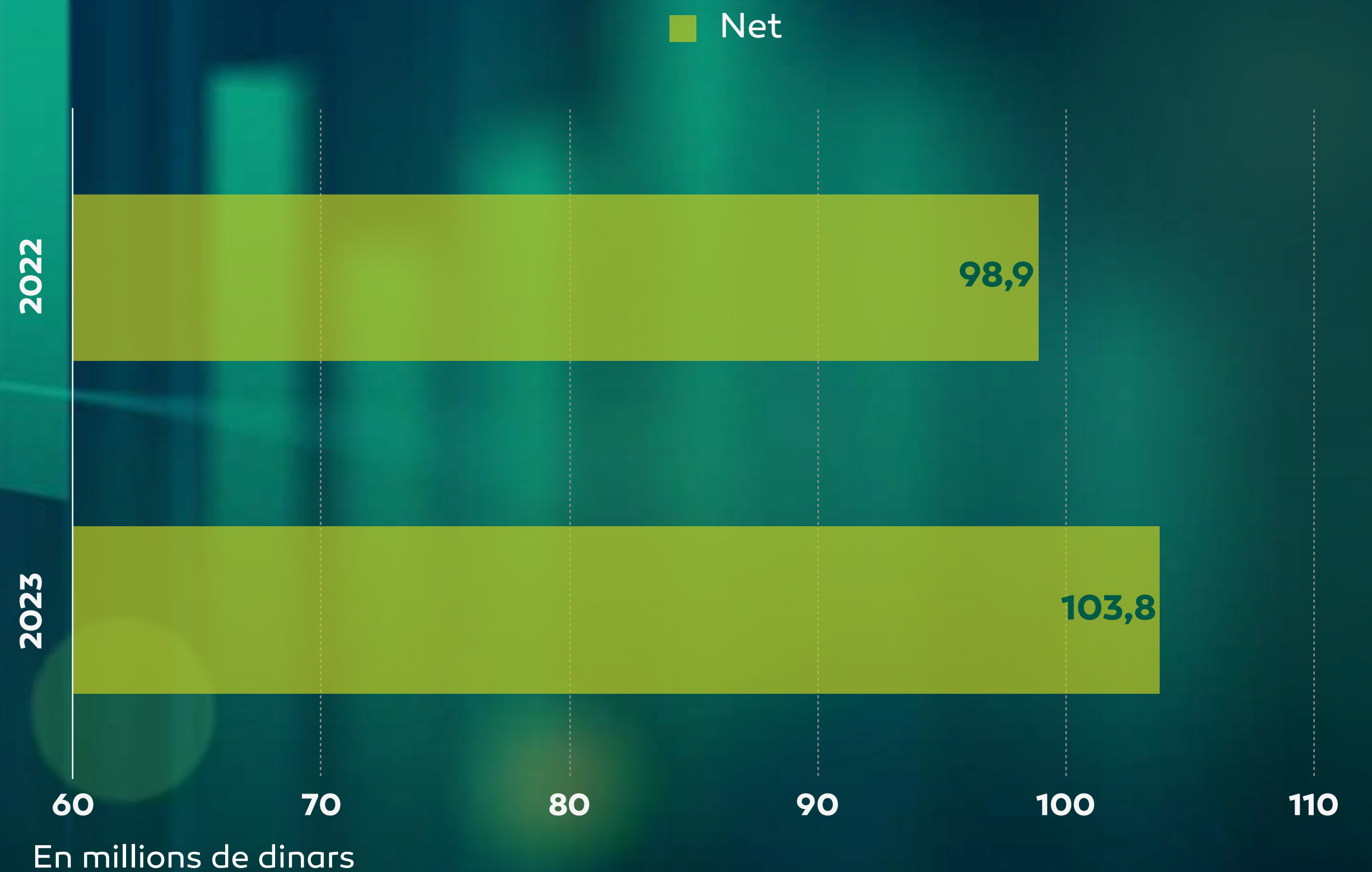
- La sinistralité non vie se dégrade de 5,9 points :
  - Il s'agit d'un S/P brut de réassurance, dû pour l'essentiel à d'importants sinistres en RC et incendie fortement réassurés.
  - L'inflation impacte les coûts d'indemnisation, notamment en automobile.
- Le ratio de frais généraux perd 0,6 point :
  - Du fait de la masse salariale (+5,4 MDT) suite principalement aux augmentations légales et conventionnelles.
  - Et ce, malgré une baisse de 1,6 MDT des dépenses d'administration





# PRODUITS FINANCIERS

- Les produits financiers nets sont en progression de 5 % du fait notamment de :
  - La hausse des produits sur les instruments de taux.
  - De plus values dont 4,8 MDT pour la cession des titres cotés.
  - Malgré une dotation de 3,5 MD sur les provisions pour dépréciation des valeurs mobilières.





# RÉSULTAT SOCIAL NET

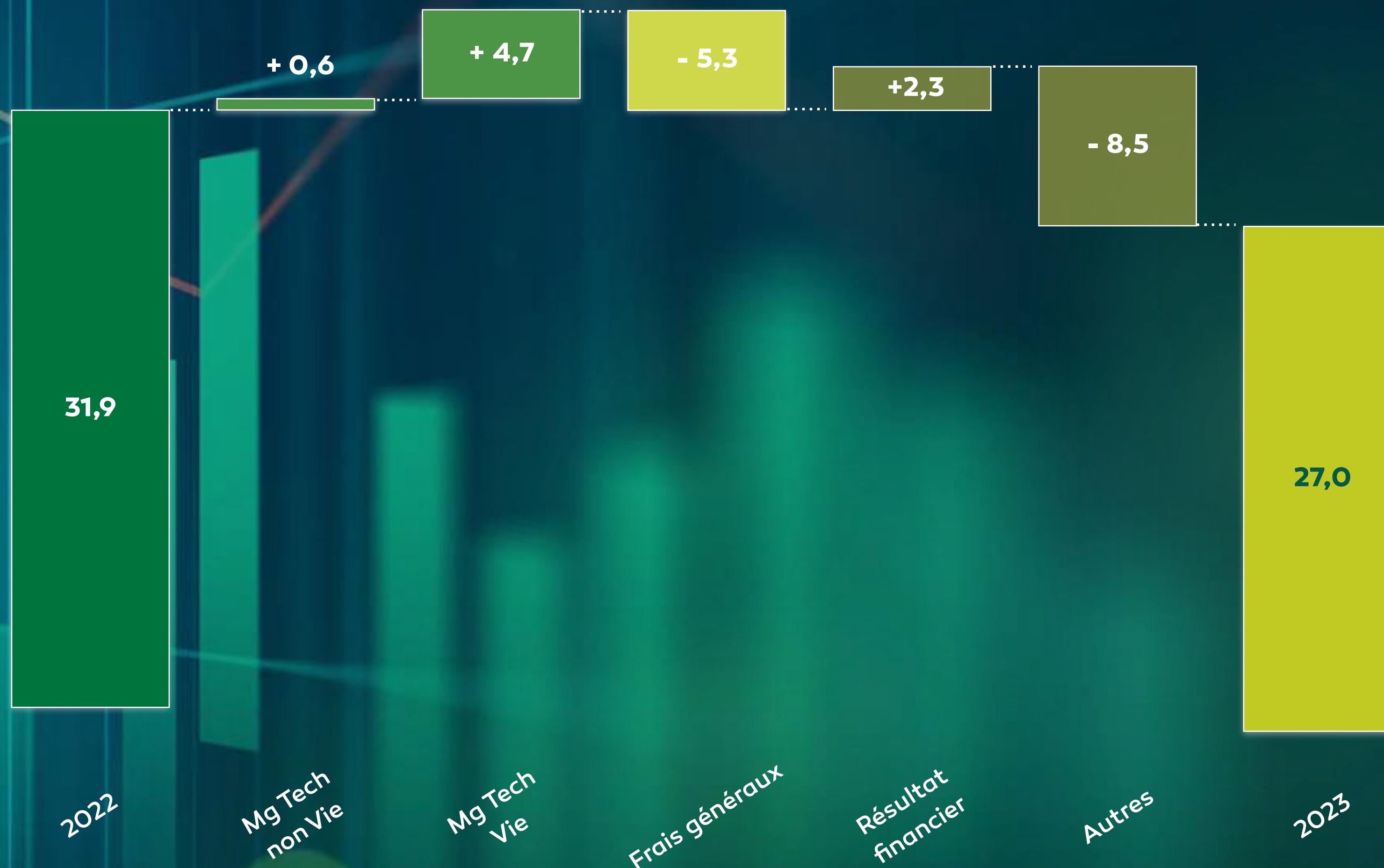
- Le résultat net social est en baisse de 15 %.





# RÉSULTAT SOCIAL NET

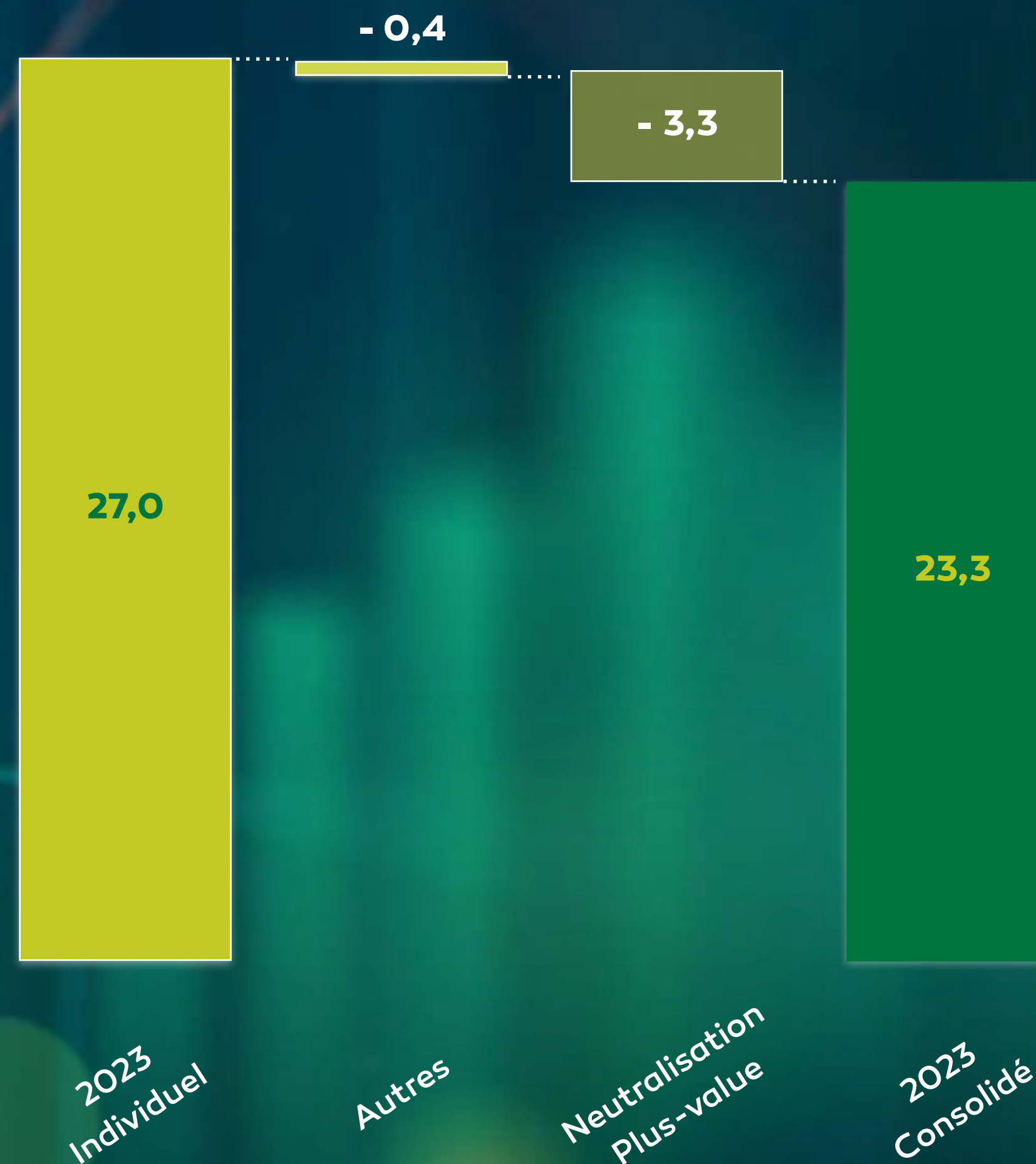
- La marge technique non vie s'améliore légèrement de 0,6 MDT
  - malgré la survenance et les malis enregistrés sur des sinistres importants en RC et incendie, fortement pris en charge par la réassurance.
- La marge technique vie est en progression de 4,7 MDT suite à l'augmentation du chiffre d'affaires de 10 % et à l'amélioration de la sinistralité en Temporaire Décès.
- L'augmentation des frais généraux est due à l'augmentation des dépenses de personnel
  - augmentations légales et conventionnelles des salaires.
- Le résultat financier est en progression de 2,3 MDT du fait de l'accroissement des revenus des instruments de taux et d'une plus-value sur cession d'actifs financiers de 4,7 MDT.
  - qui ont compensé la dotation sur provisions pour dépréciation des titres de 3,4 MDT.
- Sur la rubrique « autres », l'augmentation est liée principalement à l'accroissement de la charge d'IS de 10 MDT
  - soit 10,8 MDT en 2023 contre un minimum d'impôt (0,8 MDT) en 2022.
  - Une charge d'IS retraitée montre que la performance intrinsèque de la STAR est bien meilleure qu'en 2022.





# SOCIAL VS. CONSOLIDÉ

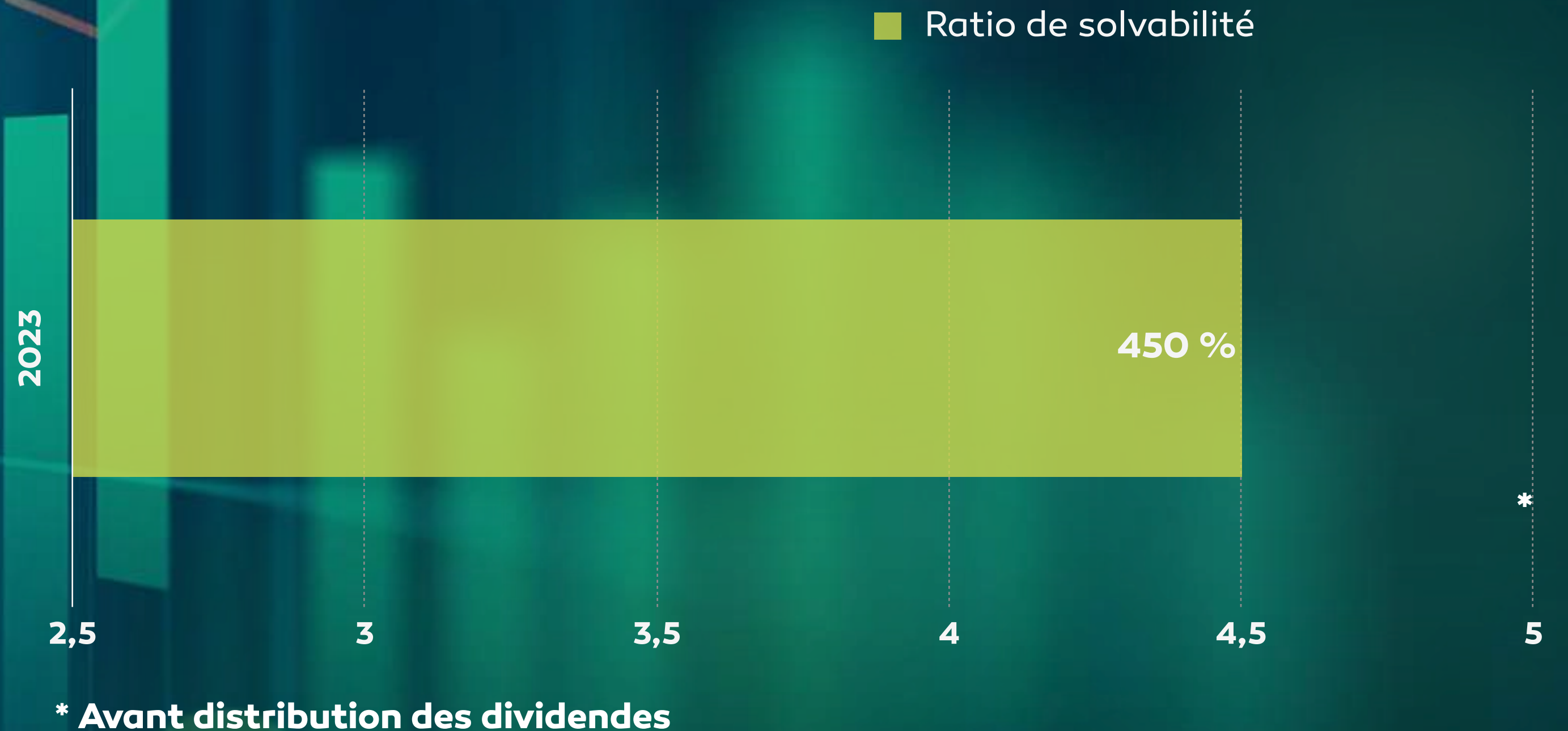
- Les retraitements de consolidation en 2023 ont principalement concerné la neutralisation de la plus-value de transfert des immeubles de la STAR à La Lyre Immobilière pour un montant de 3,3 MDT.





# ROBUSTESSE FINANCIÈRE

- Le taux de représentation est de 116,4 % en 2023
- Une marge de solvabilité réelle en amélioration continue totalisant près de 360 MD avant résultat de l'exercice contre 345 MD en 2022, et représentant **4,5 fois** la marge de solvabilité réglementaire.
- La STAR demeure on ne peut plus prête pour le dispositif de solvabilité en *stand-by* auprès du régulateur et obtient d'excellents ratios sur des simulations SOLVA 2 en méthode standard.

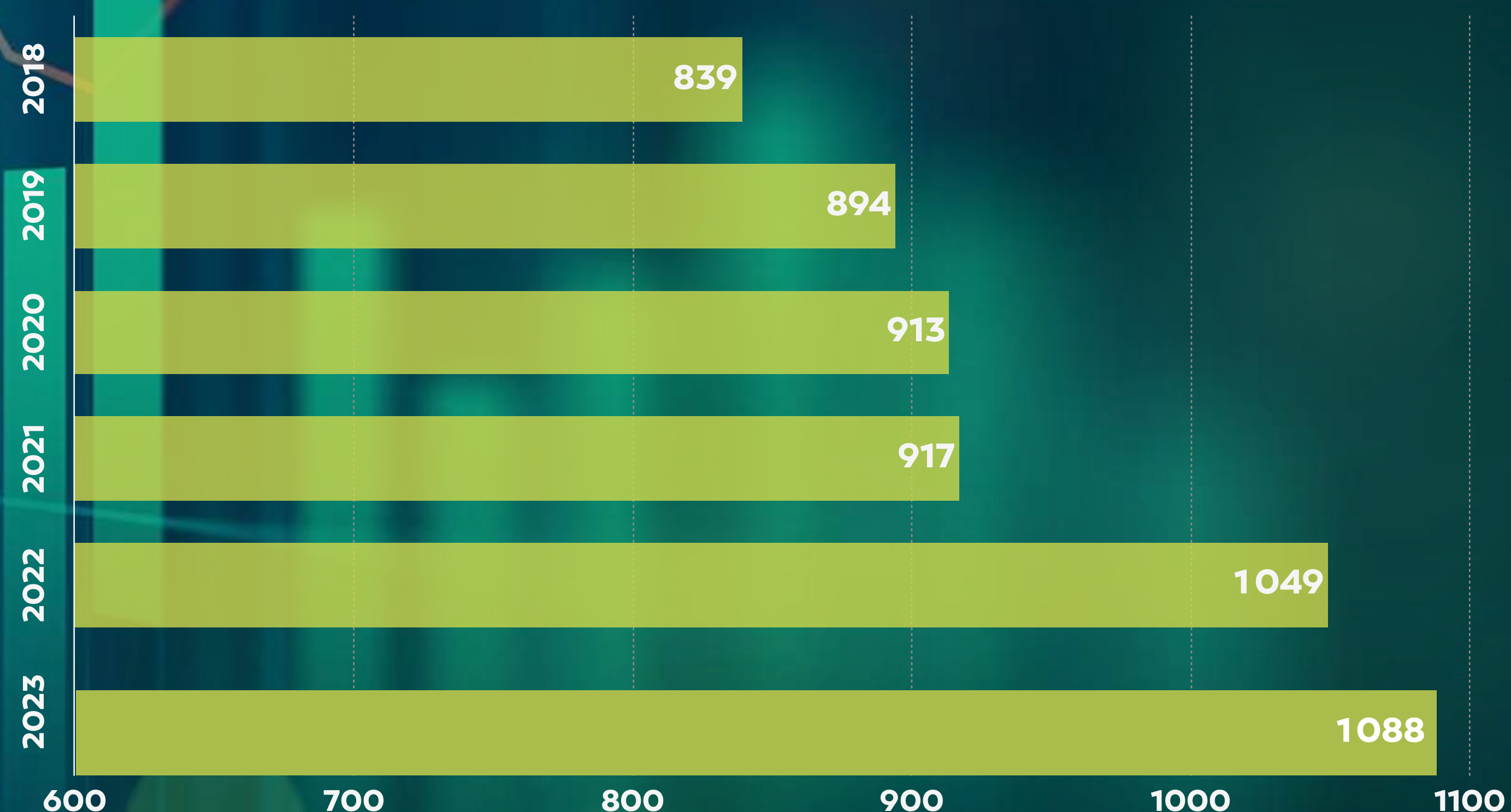




# PLACEMENTS FINANCIERS

- Le portefeuille de placements augmente de 39 MDT.
- Il est important de souligner que par-delà cette VNC existe une plus-value latente de 141 millions de dinars au 31.12.2023.
- Soit un portefeuille de placement représentant une valeur de marché de plus de 1,2 milliard de dinars.

## Portefeuille de placements net des provisions / amortissements

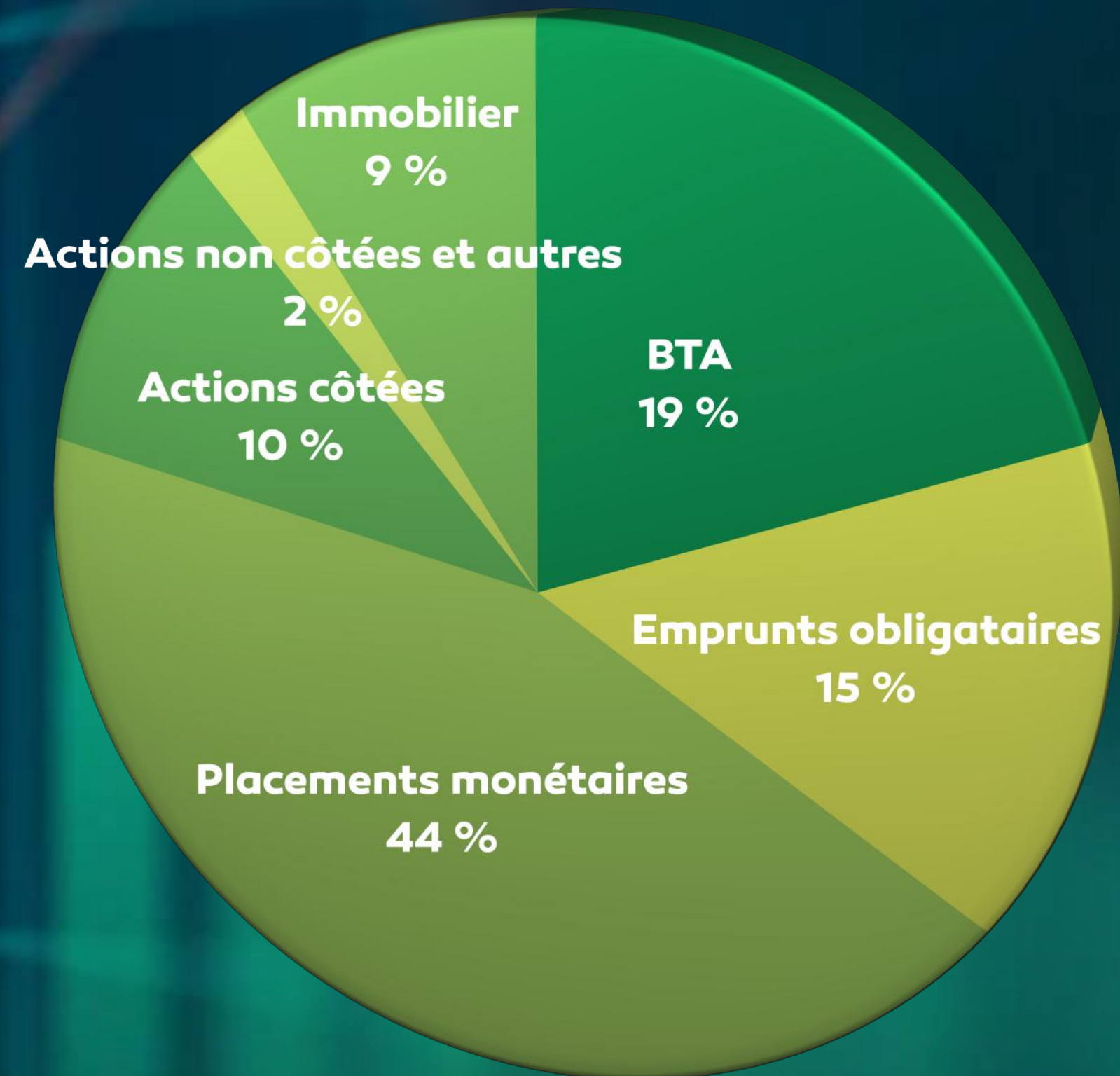


Valeurs de l'actif consolidé  
en millions de dinars



# ACTIFS FINANCIERS

- L'ensemble se caractérise par un actif liquide avec une surpondération de la poche taux et des placements dans les titres cotés de premier ordre.



- BTA
- Emprunts obligataires
- Placements monétaires
- Actions cotées
- Actions non cotées et autres
- Immobilier



# PLACEMENTS FINANCIERS

---

- La STAR reste fidèle à sa politique d'allocation prudente et normée par la politique des risques.
- Le rendement de nos actifs est de 9,6 % fin 2023.



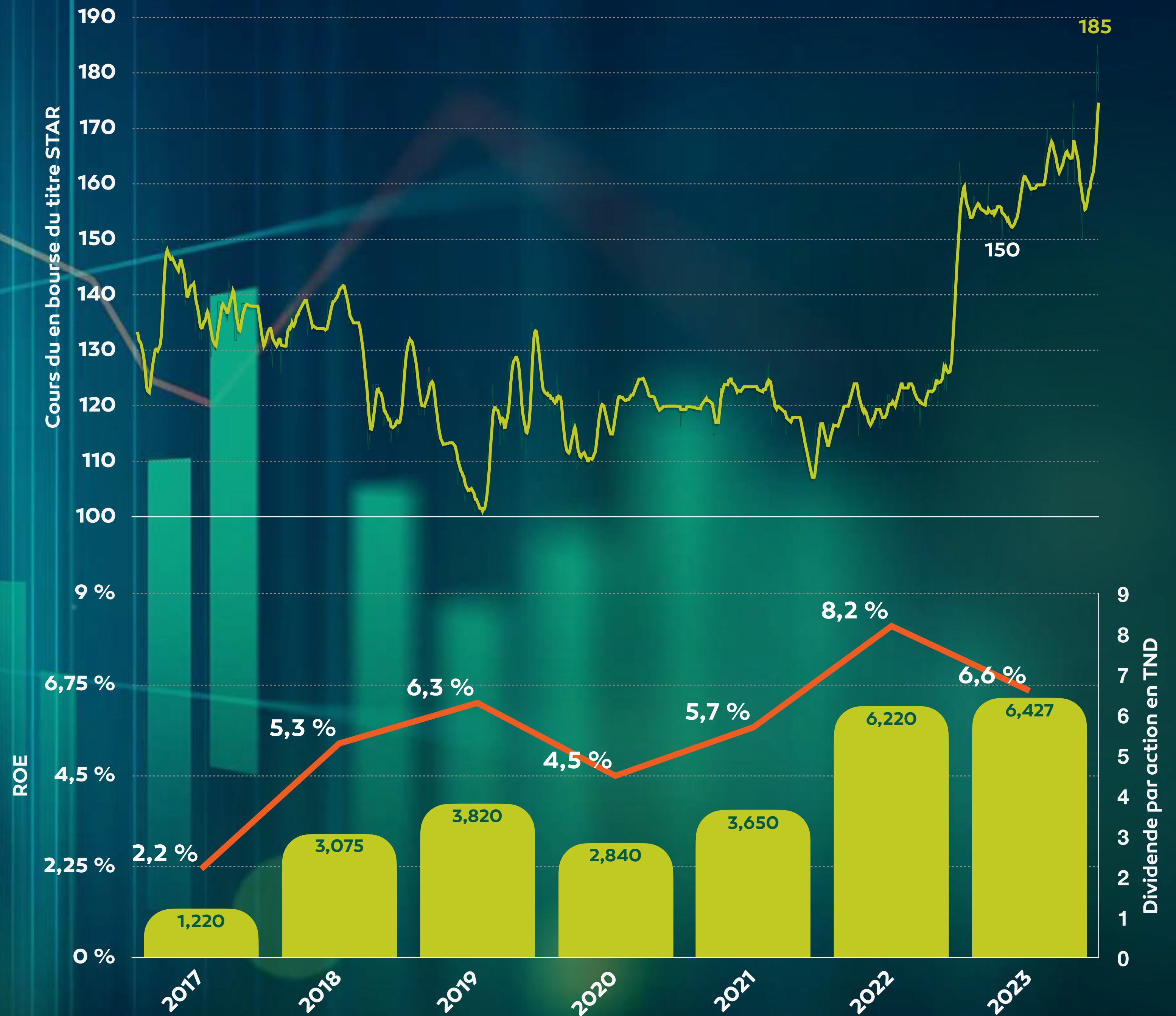
9.6 %

Rendement de nos actifs fin 2023



# INDICATEURS BOURSIERS

- Un ROE mécaniquement en légère baisse.
- Mais un dividende toutefois en hausse et un cours en bourse globalement à la hausse en 2023.
- Un *pay-out* en augmentation :
  - 40 % en 2021
  - 45 % en 2022
  - 55 % en 2023







STAR

عمد عليتنا