



Communication Financière

SOTETEL, 'Smart Enabler'

18 DECEMBRE 2018

Création : Septembre 1981
 Capitale : 23 184 kDT
 En bourse : BVMT – Juin 1998
 Effectif : 412 (+26% ingénieurs)



Actionnaires

Autres
actionnaires
58%



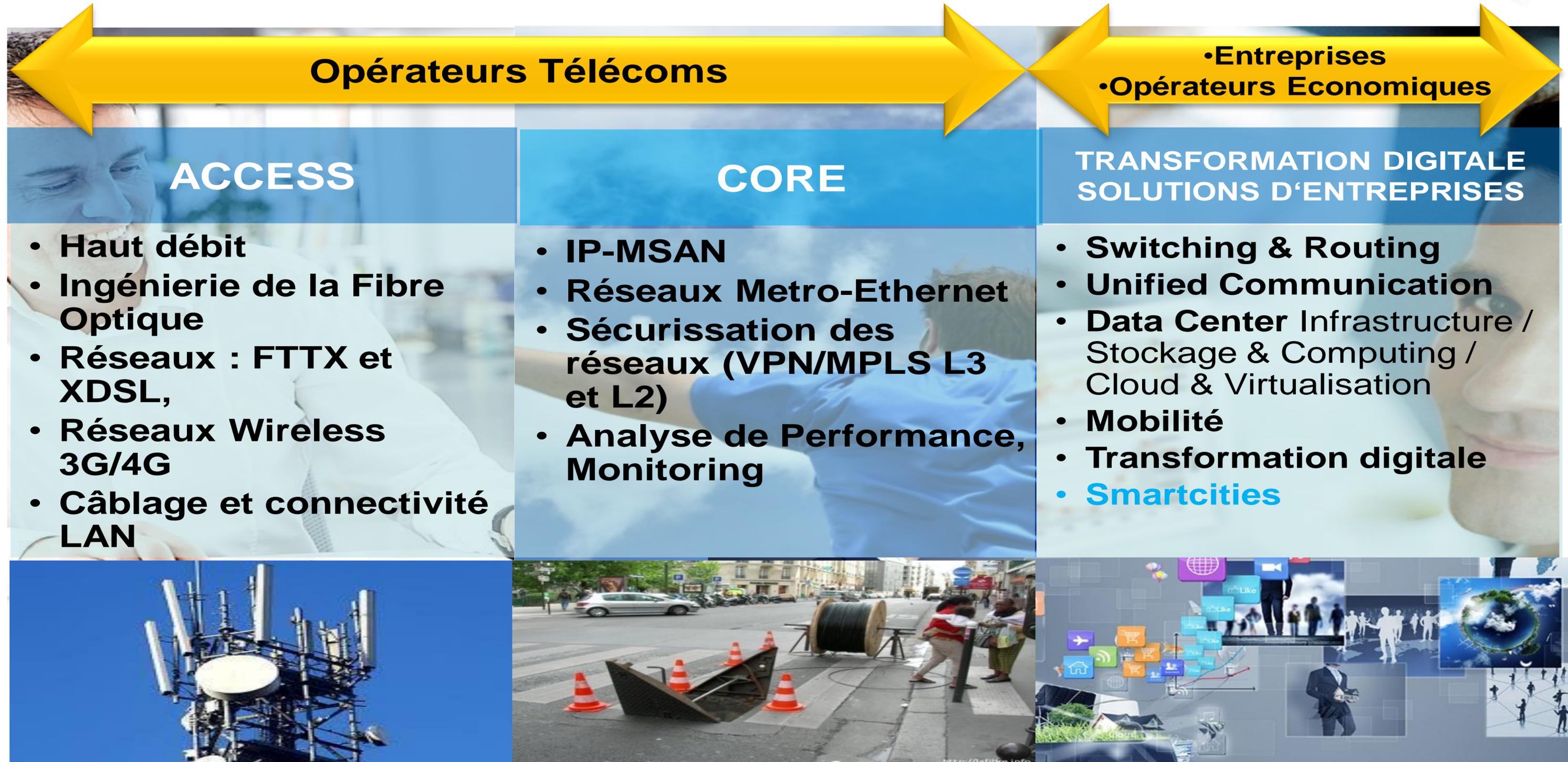
Tunisie
Telecom
35%

Al Atheer
Fund
7%

Présence Régionale :

- Tunisie : 4 centres régionaux (Tunis, Sousse, Sfax et Médenine)
- Filiale : SPA SOTETEL Algérie
- Succursale : SOTETEL Libye
SOTETEL Malte





CHIFFRES CLÉS



37 ans
EXPÉRIENCE

muni d'une forte expérience de
37 ans dans le secteur des TICs



412
EMPLOYÉS

Ressources Humaines :
412 dont +100 Ingénieurs &
Techniciens Supérieurs



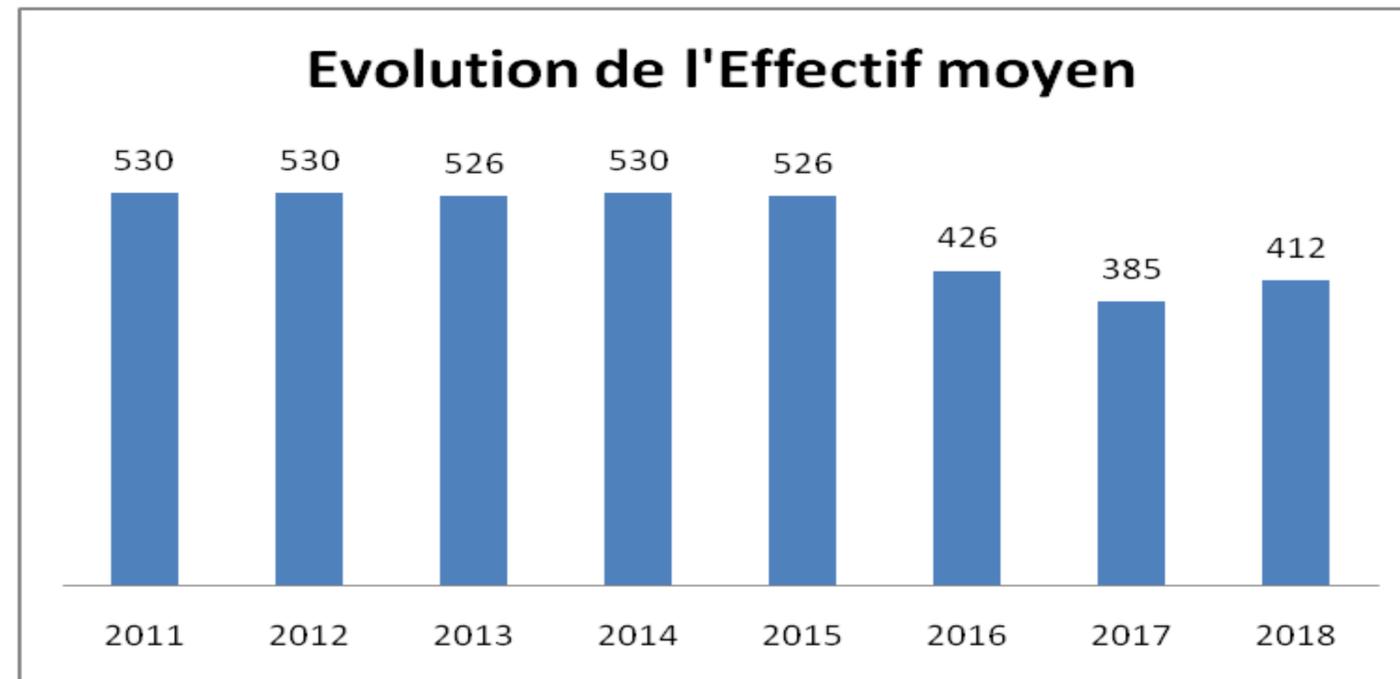
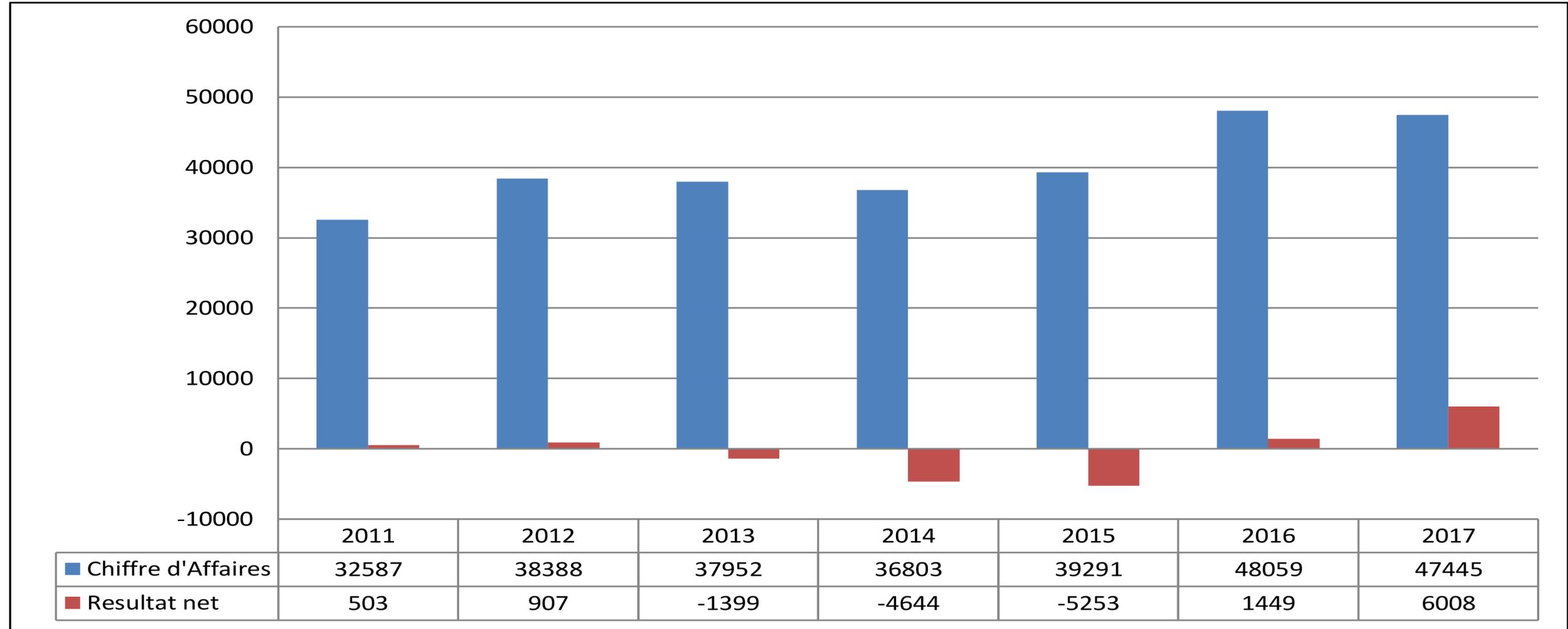
+47 MDT
CHIFFRE D'AFFAIRES

Chiffre d'Affaires (2017)
47,445 Million DT

Distinctions : Mérite international de développement des télécommunications - Genève-2000

Certification : partenariat Silver CISCO – janvier 2012 / Certification ISO9001

Agrément d'intégrateur : Voix sur IP-2008



Indicateurs d'activité au 3^{ème} trimestre 2018 (kDT)

Designation	3 ^{ème} trimestre			YTD Septembre			2017
	2017	2018	Δ en %	2017	2018	Δ en %	
Produits d'exploitation	10 254	10 645	3,8%	34 041	30 914	-9,2%	47 445
Ventes, travaux & services	10 206	10 580	3,7%	33 900	30 735	-9,3%	47 253
- Chiffre d'affaires local	10 163	10 208	0,4%	33 829	29 968	-11,4%	46 964
- Chiffre d'affaires export	43	372	765,1%	71	768	981,3%	289
Autres produits d'exploitations	48	65	35,4%	141	178	26,5%	192
Charges d'exploitation (*)	9 211	9 302	1,0%	29 859	27 446	-8,1%	41 161
Achats consommés	5 395	5 317	-1,4%	17 913	15 093	-15,7%	24 324
Services extérieurs	814	1 003	23,2%	2 530	2 552	0,9%	3 440
Charges du personnel	2 902	2 834	-2,3%	9 000	9 317	3,5%	11 764
Autres charges d'exploitation	100	148	48,0%	416	484	16,3%	1 633
EBITDA	1 043	1 343	28,8%	4 182	3 468	-17,1%	6 284
Produits financiers	3	6	100,0%	22	192	772,7%	132
Charges financières	462	470	1,7%	1 248	1 155	-7,5%	1 950
Gains exceptionnels	269	31	-88,5%	563	412	-26,8%	3 463

(*) Hors dotations aux amortissements et aux provisions

Vision

SOTETEL, activateur d'intelligence public, de durabilité et de bien-être à travers l'édification de nouvelles infrastructures numériques.



SOTETEL, Enabler of smart public, sustainability and well-being through the construction of new digital infrastructure.



Mission

SOTETEL, acteur régional de référence pour le conseil, l'ingénierie et l'implémentation des infrastructures numériques, de télécommunications et d'énergie, offrant des services professionnels de qualité centrés sur les besoins et la satisfaction clients, opérateurs, équipementiers et entreprises.



Opportunities do not happen. You create them

SWOT Analysis

Forces

- **Leader en savoir-faire technologique et infrastructures Télécom.**
- **Références grands projets**
- **Flexibilité pour répondre aux besoins clients**
- **Couverture nationale**

Faiblesses

- **Trésorerie**
- **Climat social**
- **Structure des coûts élevée – impact sur la rentabilité et la compétitivité**
- **Systeme d'information**

Opportunités

- **Développement à l'international**
- **Projets IoT & Smartcities**
- **Diversification solutions SC**
- **Projets IT et intégration systèmes**
- **Cibler autres clients & secteurs**

Menaces

- **Compétition nouveaux entrants**
- **Restrictions budgétaires**
- **Ralentissement de la croissance du marché intérieur**
- **Pénurie mondiale de fibre.**
- **Baisse de l'activité wireless**

SOTETEL, Leader / Challenger *



* Notion de Leader et Challenger selon les critères de Gartner

MODELE ECONOMIQUE

CLIENTS

Telco/Internet Provider, xVNO

ENTREPRISE – GOUVERNEMENT



SOTETEL



VENDORS

I.S.V.

SOLUTIONS
INTEGRATORS

PARTENAIRES

Axes de Développement - TIC

Next-Gen
DATA
CENTER

EcoProfit
CLOUD
COMPUTING

Reliable
MONITORING
& APM

Efficient
SMART CITY
SOLUTIONS

Intitulé du projet	IOT & SMARTCITIES
Plan d'actions	Benchmarking - Partenariat - Formation
Partenaires Technologiques	CISCO / Be Wireless / Tunisie Telecom
Positionnement Stratégique	<p>Positionner SOTETEL en tant que le 1^{er} Intégrateur de solutions Smartcities :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Smart Mobility - Smart Street Lighting - Smart Parking - Smart Waste Management - Smart Metering (Water, Gas, Energy) - Smart Agriculture - Smart Safety and Security
Porteur du Projet	Direction Centrale Technique & DG
Chargé du Projet	Directeur Central Technique & Directeur Commercial (SC)
Priorités	Projet Pilote 'Bizerte Smartcity' - WiFi Outdoor - Projet SmartGrid Formation Technique
Avancement (%)	25%

Initiatives Stratégiques de la Transformation de SOTETEL



1. Mise à niveau du Système d'Information



2. Implémentation de système de gestion de projets EPPM



3. Re-engineering de la Sous-traitance

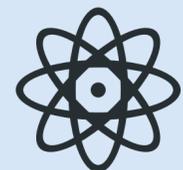
4. Développement à l'international

5. Renforcer une différentiation basée sur la Qualité



6. Rénovation des espaces de travail

7. Mise en place d'une stratégie de Communication Int. et Ext.



8. Restructuration des BUs en vue d'améliorer la productivité

9. Diversification Portfolio SC (Datacenter, Cloud, IoT/Smartcities)



10. Système de rémunération basé sur la Performance (RH)

Certificat

Référentiel **ISO 9001:2015**
Enregistré sous le n° 01 100 1815621

Titulaire du certificat:  **SOTETEL - Société Tunisienne d'Entreprises de Télécommunications**
Rue des Entrepreneurs, Zone Industrielle La Charguia 2
1080 Tunis
Tunisie

Domaine de validité: L'étude, le conseil, l'ingénierie, l'intégration et la maintenance des infrastructures numériques, de télécommunications et d'énergie

Par l'audit, la conformité aux exigences de la norme ISO 9001:2015 a été démontrée.

Validité: Ce certificat est valable du 06.09.2018 jusqu'au 05.09.2021.
Certification initiale 2018

06.09.2018 
TÜV Rheinland Cert GmbH
Am Grauen Stein · 51105 Köln

   **TÜVRheinland®**
Precisely Right.

www.tuv.com

Certificate

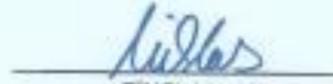
Standard **ISO 9001:2015**
Certificate Registr. No. 01 100 1815621

Certificate Holder:  **SOTETEL - Société Tunisienne d'Entreprises de Télécommunications**
Rue des Entrepreneurs, Zone Industrielle La Charguia 2
1080 Tunis
Tunisia

Scope: Study, consultancy, engineering, implementation and maintenance of digital infrastructure, telecommunications and energy

Proof has been furnished by means of an audit that the requirements of ISO 9001:2015 are met.

Validity: The certificate is valid from 2018-09-06 until 2021-09-05.
First certification 2018

2018-09-06 
TÜV Rheinland Cert GmbH
Am Grauen Stein · 51105 Köln

   **TÜVRheinland®**
Precisely Right.

www.tuv.com



FIN DE LA PRESENTATION

MERCI POUR VOTRE ATTENTION



www.sotetel.tn



71 941 100



contact@sotetel.tn